

Politika kakovosti

Naš primarni cilj je izpolnjevanje potreb naših kupcev, poslovnih partnerjev in zaposlenih. Ostati **cenjena blagovna znamka** tako s strani naročnikov kot s strani prevoznikov. Zavedamo se, da to lahko dosežemo le z izjemno korektnim odnosom in napredkom.

Prav tako želimo postati **sinonim za varne in zanesljive logistične storitve**. Naša vizija je postati eden izmed najbolj prepoznavnih logističnih podjetij v evropskem merilu. Vizijo podjetja dosegamo z nenehnim vlaganjem v znanje in razvoj, ter sledenju najnovejših trendov s področja logistike.

Z vpeljavo Certifikata ISO standarda 9001:2015 strmimo k stalnim izboljšavami in izpolnjevanju zahtev standarda z namenom, da zadovoljimo pričakovanja naših strank in zaposlenih.

Vsi zaposleni, ki izvajamo storitve v imenu RHI, d.o.o., smo seznanjeni z integrirano politiko sistemov vodenja, se zavedamo svojih odgovornosti in pooblastil, svoje vloge v procesih ter se zavezujemo za njeno uresničevanje v praksi.

Kakovost načrtujemo, izvajamo in preverjamo ter jo tako zagotavljamo na vseh področjih poslovanja z usmerjenostjo k preprečevanju napak. Z izvajanjem notranjih presoj, prepoznavanju tveganj in priložnosti, direktor nenehno spremlja uspešnost delovanja sistema vodenja kakovosti ter z ustreznimi ukrepi zagotavlja nenehno izboljševanje poslovanja.

Direktor zagotavlja, da se procesi pravilno izvajajo in vzdržujejo s strani vseh zaposlenih, ugotavlja možnosti za izboljšave ter zagotavlja dvigovanje zavesti o zahtevah naročnikov v celotnem podjetju.

Ključni cilji podjetja so:

- izpolnjevanje potreb naših kupcev, poslovnih partnerjev in zaposlenih
- ostati cenjena blagovna znamka tako s strani naročnikov kot s strani prevoznikov
- postati eden izmed najbolj prepoznavnih logističnih podjetij v evropskem merilu
- nenehno usposabljanje vseh zaposlenih in vključevanje v razvoj sistema vodenja kakovosti

Poslanstvo našega podjetja je biti vmesni, povezovalni člen med strankami, naročniki ter prevoznimi podjetji, se pravi biti zunanji logistični partner in pomagati obema segmentoma pri uresnitvi njihovih logističnih potreb. Trudimo se – biti vsak dan boljši, biti konkurenčnejši.

Novo mesto, november 2022

Direktor:
Robert Zupančič